

## INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Para as questões de 1 a 55 é aplicada a escala lickert abaixo:  
Concordo Totalmente – Concordo – Discordo Totalmente – Discordo – Não Avalio

### **DIMENSÃO 1- A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)**

1. Conheço a Missão da FSFA.
2. Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional da FSFA.

### **DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO.**

3. O ensino prestado pela IES tem qualidade.
4. Os cursos novos da IES mostram modernidade dentro do contexto atual.
5. As atividades complementares do ensino (viagens técnicas, visitas técnicas, seminários, fóruns, projetos, jornadas, etc.) são incentivadas pela IES.
6. A produção científica e participação em eventos são incentivadas pela IES.
7. As atividades de extensão mostram modernidade dentro do contexto atual.

### **DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

8. Desenvolvimento socioeconômico e regional é um trabalho realizado pela instituição.
9. As políticas institucionais de inclusão de estudantes com situação econômica desfavorecida, como a distribuição de bolsas de estudos, adesão ao FIES, PROUNI e UNIPOA são incentivadas pela instituição.
10. Os convênios e parcerias para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão são incentivados pela instituição.
11. A participação dos funcionários nos projetos de responsabilidade social da IES é incentivada pela instituição.

### **DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

12. O site da IES é adequado.
13. Os meios de comunicação interna (quadros de avisos, meio eletrônico, telefonemas, jornais internos, avisos orais em sala, calendários etc.) são adequados.
14. Os meios de comunicação utilizados para divulgar as atividades da IES na comunidade externa (televisão, rádio, jornal, panfletos, outdoor etc.) são adequados.
15. A imagem da IES perante o público externo é positiva.
16. A imagem da IES perante o público interno é positiva.
17. O acesso ao Regimento Interno da IES é facilitado pela IES.

### **DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL**

18. O pessoal técnico-administrativo demonstra comprometimento com a IES.
19. O desenvolvimento de pessoal é oportunizado pela IES.
20. Sua satisfação com as atividades que desenvolve na IES.

### **DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

21. O trabalho da Diretoria Administrativa é adequado.



- 22. O trabalho da Coordenação de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão da IES é adequado.
- 23. As reuniões de Planejamento do setor são adequadas.
- 24. O relacionamento com seu superior imediato é adequado.
- 25. O clima de trabalho é agradável na IES.
- 26. O Conhecimento sobre a estrutura organizacional é incentivado pela IES.
- 27. O Conhecimento sobre os demais serviços é incentivado pela IES.

#### **DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA**

- 28. O acervo da Biblioteca oferece qualidade.
- 29. O acervo da Biblioteca em termos de quantidade é adequado.
- 30. O sistema de consulta ao acervo da Biblioteca é acessível.
- 31. A iluminação da sala de aula é adequada.
- 32. A ventilação da sala de aula é adequada.
- 33. As instalações para o acesso de Portadores de Necessidades Especiais – PNE – são adequadas na IES.
- 34. Os laboratórios de Informática são adequados.
- 35. Os espaços de convivência da IES (cantina, pátios etc.) são adequados.
- 36. O estacionamento da IES é adequado.
- 37. O aspecto geral de limpeza e higiene da IES é adequado.
- 38. O serviço de Lanchonete da IES (qualidade e diversidade) é satisfatório.
- 39. O serviço da Copiadora da IES é satisfatório.

#### **DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

- 40. A condução do processo avaliativo pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) na IES é adequada.
- 41. Ações de sensibilização quanto à importância da autoavaliação para efetivação de melhorias são incentivadas na IES.
- 42. As melhorias identificadas na Avaliação Institucional e autoavaliação do Curso são prioridades para a IES.

#### **DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE**

- 43. O conhecimento da política de Acompanhamento dos Egressos é incentivado pela IES.
- 44. O sistema acadêmico Gennera atende as necessidades de forma adequada.
- 45. A inserção dos estudantes no mercado de trabalho (estágios) é uma preocupação da IES.
- 46. O atendimento do CAE – Central de Atendimento ao Estudante é adequado.
- 47. O atendimento do FIES/PROUNI é adequado.
- 48. O atendimento da Secretaria é adequado.
- 49. O atendimento da Biblioteca é adequado.
- 50. O atendimento da Tesouraria é adequado.
- 51. O atendimento do CAE é adequado.

#### **DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

- 52. A destinação de Recursos para os investimentos em infraestrutura da IES é de conhecimento da comunidade acadêmica.
- 53. A destinação de recursos para a atualização do acervo da biblioteca é de conhecimento da comunidade acadêmica.
- 54. O sistema de cobrança de mensalidades na IES é adequado.



55. É de conhecimento da comunidade acadêmica que o valor das mensalidades praticado pela IES, em relação aos seus concorrentes, é diferenciado.